**Обзор обращений граждан за III квартал 2023 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области.**

За III квартал 2023 года в министерство поступило 460 обращений граждан (460 вопросов).

Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом специалистов на место. За отчетный период было рассмотрено 428 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

Сроки рассмотрения по 32 обращениям граждан, перешли на октябрь 2023 года.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относятся к вопросам охраны окружающей среды: размещение отходов производства и потребления (40%); загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) (32%); особо охраняемых природных территорий (5%); нарушения требований водного законодательства (13%); лесного законодательства (10%).

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

Для принятия мер по ликвидации несанкционированных свалок министерством проводятся осмотры и обследования территорий муниципальных районов на предмет выявления нарушений природоохранного законодательства при обращении с отходами, рассчитываются суммы накопленного экологического ущерба, причиненного окружающей среде для предъявления его к компенсации, а также принимаются другие меры реагирования по устранению нарушений природоохранного законодательства.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемых районах. Это Базарно-Карабулакский муниципальный район и Духовницкий муниципальный район.

За III квартал 2023 года проведено 4 личных приема граждан в министерстве, 6 выездных приемов граждан в курируемых районах. Также министр принял участие в двух личных приемах: в общественной приемной Управления по работе с обращениями граждан и вице-Губернатора - руководителя аппарата Губернатора области.