**Обзор обращений граждан за III квартал 2019 года**

**в министерстве природных ресурсов и экологии области**

В течение III квартала 2019 года в министерство поступило 447 обращений граждан (447 вопросов).

 Рассмотрение обращений, поступивших в министерство и требующих детального рассмотрения, проводится с выездом на место. С выездом специалистов на место рассмотрены 167 обращений, заявителям направлена информация с разъяснениями.

 За отчетный период рассмотрено 251 обращение. По 224 обращениям граждан были даны разъяснения.

 Сроки рассмотрения по 48 обращениям граждан, перешли на октябрь 2019 года.

Министерством проводится анализ поступивших обращений, на основании которого принимается решение о необходимости проведения природоохранных мероприятий. По фактам, содержащим признаки административных нарушений, принимаются меры реагирования.

Наибольшее количество рассматриваемых министерством жалоб и обращений относится к вопросам охраны окружающей среды: размещения отходов производства и потребления (72%); загрязнение окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы) (20%); особо охраняемых природных территорий (1%); нарушения требований водного законодательства (2%); лесного законодательства (5%).

В основном ответы на рассмотренные министерством обращения граждан носили разъяснительный характер.

При рассмотрении поступивших обращений за отчетный период решены положительно 167 обращений (37,4%), в остальных случаях заявителям даны разъяснения.

Для принятия мер по ликвидации несанкционированных свалок министерством проводятся рейдовые проверки, осмотры и обследования территорий муниципальных районов на предмет выявления нарушений природоохранного законодательства при обращении с отходами, рассчитываются суммы накопленного экологического ущерба, причиненного окружающей среде для предъявления его к компенсации, а также принимаются другие меры реагирования по устранению нарушений природоохранного законодательства.

Утвержден и ведется личный прием граждан руководителем министерства и его заместителями в Правительстве области и министерстве природных ресурсов и экологии области.

С участием министра природных ресурсов и экологии области и его заместителей ежемесячно проводятся выездные приемы граждан в курируемом муниципальном районе (Лысогорский).

За III квартал 2019 года проведено 4 личных приема граждан и
5 выездных приемов граждан в курируемом районе области.